

# UBYTOVACÍ PORIADOK

platný v ubytovacom zariadení hotel Barca

Identifikačné údaje prevádzkovateľa ubytovacieho zariadenia:

HEST CO spol. s r.o.

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice,  
oddiel: Sro, vložka č. 32305/V

Sídlo: Zinková 10, 040 17 Košice

IČO: 47 155 957

Konatelia: Ing. Henrich Tománek, Igor Pepich, tel. č. +421 905 509 800

## 1. Základné ustanovenia

- a) Tento Ubytovací poriadok sa vzťahuje na poskytovanie ubytovacích a s tým súvisiacich služieb (ďalej len „služby“) v ubytovacom zariadení Hotel Barca (ďalej len „hotel“) a upravuje práva a povinnosti prevádzkovateľa a hostí ubytovaných v hoteli (ďalej len „zákazník“ alebo „zákazníci“) od momentu nástupu zákazníka na pobyt v hoteli do jeho ukončenia.
- b) Rezervácia služieb sa riadi samostatnými Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti pre rezerváciu ubytovacích a súvisiacich služieb (ďalej len „VOP“).
- c) V hoteli môže byť ubytovaný len zákazník, ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený. Prihlásenie prebieha na recepcii hotela za osobnej prítomnosti zákazníka. Za účelom prihlásenia je zákazník povinný predložiť na recepcii občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný doklad totožnosti. Pracovník recepcie zákazníkovi vydá hneď po prihlásení na pobyt ubytovací preukaz s uvedením jeho mena, čísla izby, dĺžky pobytu a prístupovú kartu od izby.
- d) Tento ubytovací poriadok je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o ubytovaní v zmysle § 754 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), k uzatvoreniu ktorej dochádza medzi zákazníkom a prevádzkovateľom. Ubytovací poriadok je zverejnený na internetovej stránke hotela [www.barcakosice.sk](http://www.barcakosice.sk) a umiestnený na recepcii hotela. Nástupom na pobyt a využívaním služieb v hoteli zákazník potvrdzuje, že bol s týmto ubytovacím poriadkom oboznámený a zaväzuje sa ho dodržiavať.

## 2. Ceny za ubytovacie a súvisiace služby

- a) Zákazník platí cenu za ubytovacie a súvisiace služby poskytnuté prevádzkovateľom podľa potvrdenej rezervácie. Ak zákazník nastúpil na pobyt bez predchádzajúcej rezervácie (uzatvorením zmluvy o ubytovaní priamo na recepcii hotela), ako aj v prípade, kedy pri rezervácii neuhradil zákazník celú cenu ubytovacích a súvisiacich služieb alebo v prípade požiadavky zákazníka na inú kategóriu izby ako uvedenú v rezervácii (ak to prevádzkové a kapacitné možnosti hotela umožňujú), alebo v prípade čerpania iných vopred zákazníkom neuhradených služieb v hoteli (napr. konzumácia z minibaru, konzumácia jedál a nápojov, služby pracovní a pod.), je zákazník povinný uhradiť cenu týchto služieb vo výške podľa platného zverejneného cenníka jednotlivých služieb. Splatnosť vopred neuhradenej ceny

služieb (pri rezervácii pobytu) je zákazník povinný uhradiť najneskôr pri skončení pobytu (check-out), a to v hotovosti alebo platobnou/kreditnou kartou na recepcii hotela. Bez úhrady všetkých záväzkov nie je možné pobyt zákazníka ukončiť. Zákazník je povinný si účet (faktúru) skontrolovať priamo pri jej úhrade na recepcii hotela. Na neskôr uplatnené reklamácie fakturácie nie je možné prihladiť.

- b) V prípade nevyužitia zákazníkom rezervovaných a uhradených služieb z akýchkoľvek dôvodov na strane zákazníka alebo bez uvedenia dôvodov v celom rozsahu (predčasný odchod, neskorší dátum nástupu...), nevzniká zákazníkovi právo na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu, náhradné plnenie alebo náhradu škody.
- c) Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie a určenie oprávnenosti žiadosti zákazníka týkajúcej sa poskytnutia prípadnej náhrady za nevyužitie rezervovaných a uhradených služieb v celom rozsahu zo závažných dôvodov na strane zákazníka (napr. úraz, smrť a podobne), pričom pre účely posúdenia takejto žiadosti zákazníka, je zákazník povinný prevádzkovateľovi existenciu a trvanie uvedených dôvodov preukázať (napr. potvrdením o hospitalizácii, úmrtným listom a pod.). Na poskytnutie náhrady v týchto prípadoch nemá zákazník právny nárok.

### **3. Prevádzkový poriadok hotela**

- a) Prevádzkovateľ ubytuje zákazníka v hoteli v deň nástupu na pobyt v zmysle rezervácie v čase od 14:00 hod. (check-in), ak v potvrdení rezervácie nebol prevádzkovateľom uvedený iný čas možnosti nástupu na pobyt a podmienky (vrátane ceny) za skorý nástup na pobyt (pred 14.00 hod. v deň nástupu na pobyt, tzv. „early check-in“). V prípade, že zákazník nenastúpi na pobyt najneskôr do nasledujúceho dňa (do 10:00 hod.) bez predchádzajúceho informovania prevádzkovateľa o neskoršom nástupe, je prevádzkovateľ oprávnený poskytnúť zákazníkovi rezervovanú izbu/izby iným zákazníkovi na využitie. V takomto prípade nevzniká zákazníkovi právo na vrátenie ním zaplatenej ceny pobytu, ako ani inú náhradu ani náhradné plnenie či náhradu škody.
- b) Recepcia hotela funguje každodenne od 6:00 do 1:00. Pracovník recepcie počas prihlasovania na pobyt vysvetlí zákazníkovi podmienky ubytovania a poskytovania služieb, vybavenie hotelovej izby, základné orientačné a bezpečnostné informácie o hoteli, podmienky parkovania motorových vozidiel, úschovy športového vybavenia a podobne.
- c) Hotel poskytuje zákazníkovi služby v rozsahu a kvalite určenej príslušnou vyhláškou, ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaradovaní do kategórií a tried.
- d) Používanie hotela je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými ochoreniami. Hotel má právo odmietnuť ubytovať zákazníka s prenosnou chorobou, parazitickou infekciou alebo inou chorobou, ktorá by mohla predstavovať zdravotné riziko pre zamestnancov prevádzkovateľa alebo iných zákazníkov hotela.
- e) Pri vstupe do hotelovej izby si zákazník vo vlastnom záujme prekontroluje stav hotelovej izby a jednotlivých zariadení a ich funkčnosť a prípadné vady alebo nedostatky ihneď oznámi recepcii hotela. Host' používa izbu po dobu, ktorú dohodol s hotelom pri príchode.

- f) Pre fajčiarov sú vyhradené priestory, v ktorých je povolené fajčiť. Všetky priestory hotela, vrátane hotelových izieb, sú nefajčiarske priestory, zákaz fajčenia platí aj pre tzv. elektronické cigarety a iné podobné výrobky, ktoré sa užívajú fajčením, aj keď neobsahujú tabak. Pre fajčiarov sú vyhradené priestory, v ktorých je povolené fajčiť – fajčiarsky salónik v reštaurácii, priestory pred hotelom so stojanovým popolníkom, terasa hotela. O priestore pre fajčiarov informuje zákazníka recepcia hotela na požiadanie.
- g) Ak zákazník poruší zákaz fajčenia v hotelovej izbe alebo inom priestore hotela, má prevádzkovateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR, ktorú je zákazník povinný uhradiť prevádzkovateľovi najneskôr pri skončení pobytu (check-out) v hotovosti alebo platobnou/kreditnou kartou na recepcii hotela. Pokiaľ v dôsledku porušenia zákazu fajčenia v hotelovej izbe alebo akýchkoľvek iných priestoroch hotela dôjde k vzniku škody na majetku prevádzkovateľa a/alebo hotela a/alebo majetku, živote alebo zdraví zákazníkov alebo zamestnancov prevádzkovateľa, je zákazník povinný takto vzniknutú škodu nahradiť v celom rozsahu.
- h) V hotelovej izbe alebo v priestoroch hotela nesmie hosť bez súhlasu vedenia hotela premiestňovať zariadenie, vykonávať opravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
- i) V objekte hotela, osobitne v izbách nie je hosťom povolené používať vlastné elektrické spotrebiče, s výnimkou elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiace, príp. masážne strojčky, sušiče vlasov a pod.) a nabíjačky na mobilné telefóny, tablety alebo notebooky.
- j) Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru zákonného zástupcu alebo ním poverenej osoby staršej ako 18 rokov v hotelovej izbe ani v ostatných priestoroch hotela.
- k) Nočný klud v hoteli je od 22:00 hod. do 06:00 hod. Správanie zákazníka v hoteli počas nočného kludu nesmie rušiť ostatných zákazníkov. Nie je vhodná silná hlasitosť televízie, hlučné rozprávanie, spev, hlasité rozhovory v hotelových chodbách, hotelovej terase a pod. Spoločenské akcie (oslavy, svadby a pod.) môžu byť v hoteli organizované po 22:00 hod. len s predchádzajúcim súhlasom riaditeľa alebo prevádzkového manažéra hotela.
- l) V hoteli je na viditeľnom mieste vyvesený požiarny poriadok – hosti sú povinní riadiť sa ním počas pobytu.
- m) Ubytovacie zariadenie podľa osobitných predpisov prijíma zásielky adresované ubytovaným hosťom alebo hosťom, ktorí majú ubytovacie služby objednané. Tieto zásielky sú povinné doručiť adresátom a ak to nie je možné, vrátiť ich späť.
- n) Hotelová hala, priestor baru a reštaurácie sú určené pre príjem návštev zákazníkov ubytovaných v hoteli. V hotelovej izbe smie zákazník prijímať návštevy len so súhlasom pracovníka recepcie hotela a to výlučne v čase mimo času nočného kludu.
- o) Ubytovanie so zvieratami je v hoteli zakázané.
- p) Hoteloví zamestnanci môžu vstupovať do izieb za účelom upratania izby, doplnenia minibaru a izbových doplnkov, v prípade ak je nevyhnutné odstrániť poruchu, prípadne poskytnúť zdravotnú pomoc, alebo v prípade podozrenia z porušovania ubytovacieho poriadku či vážneho ohrozenia majetku hotela alebo iných

zákazníkov alebo ohrozenia života alebo zdravia osôb. Hoteloví zamestnanci budú pri vstupe do hotelovej izby označení menovkou a názvom hotela.

- q) Pri chorobe, náhlom zhoršení zdravotného stavu alebo zranení zákazníka, zákazník bezodkladne kontaktuje recepciu hotela (v prípade maloletého zákazníka jeho zákonný zástupca alebo zodpovedná osoba) pre účely zabezpečenia poskytnutia prvej pomoci a lekárskej pomoci, prípadne prevoz do zdravotníckeho zariadenia na náklady zákazníka.
- r) Zákazník nemá právo na náhradu škody alebo akúkoľvek inú finančnú či nefinančnú náhradu alebo náhradné plnenie z dôvodu, že z prevádzkových dôvodov na strane prevádzkovateľa nebolo možné poskytnúť zákazníkovi služby v plnom rozsahu (napr. obmedzenie reštaurácie, zvýšený hluk z dôvodu organizovania svadby alebo oslavy v priestoroch hotela a pod.)
- s) Zákazník je povinný pri odchode z izby uzatvoriť vodovodné uzávery, vypnúť v izbe a príľahlých priestoroch elektrické osvetlenie a ďalšie spotrebiče (rádio, televízor a pod.) a uzatvoriť dvere. Po ukončení pobytu, v deň odchodu pri odhlásení sa z hotela, odovzdá zákazník čipovú kartu na recepcii.
- t) Zákazník je povinný zanechať hotelovú izbu v stave, v akom ju prevzal na začiatku pobytu. V prípade spôsobenia škody alebo zmeny stavu hotelovej izby, je zákazník povinný pred skončením pobytu (check-out) uviesť hotelovú izbu na vlastné náklady do pôvodného stavu, inak je povinný nahradiť prevádzkovateľovi všetky náklady na uvedenie izby do pôvodného stavu.
- u) Zákazník svoj pobyt ukončí najneskôr do 10:00 hod. v posledný deň pobytu (check-out). V prípade potreby môže zákazník požiadať recepciu hotela o neskoršie ukončenie pobytu v posledný deň pobytu (late check-out). Na neskoršie ukončenie pobytu v posledný deň pobytu (late check-out) nemá zákazník nárok a hotel mu ho umožní len v prípade, ak to kapacitné a prevádzkové možnosti hotela umožňujú a výlučne v prípade úhrady poplatku za neskoršie ukončenie pobytu v posledný deň pobytu (late check-out), o výške ktorého informuje zákazníka recepcia hotela pri požiadavke zákazníka. V prípade, ak zákazník neukončí pobyt v posledný deň pobytu najneskôr do 10:00 hod. (check-out) a súčasne nepožiada o neskoršie ukončenie pobytu (late check-out), má prevádzkovateľ právo požadovať od zákazníka úhradu za predĺžené užívanie hotelovej izby. Úhrada za predĺžené užívanie izby pri ukončení pobytu je účtovaná nasledovne: v posledný deň pobytu je požadovaná úhrada vo výške 5,- EUR za každú začatú hodinu, po 16:00 sa účtuje suma za celú noc danej izby. V prípade, že zákazník neukončí pobyt ani do 24:00 hod. posledného dňa pobytu, prevádzkovateľ je oprávnený vyťahovať veci zákazníka z izby a uskladniť ich na jeho náklady.
- v) V prípade, že počas pobytu zákazník požiada o predĺženie pobytu, môže prevádzkovateľ žiadosti zákazníka o predĺženie pobytu vyhovieť len v prípade, ak to prevádzkové a kapacitné možnosti hotela umožňujú. Na predĺženie pobytu nemá zákazník nárok. Ak z prevádzkových a kapacitných možností je možné žiadosti zákazníka o predĺženie pobytu vyhovieť, je zákazník povinný uhradiť cenu ubytovacích a súvisiacich služieb za predĺženie pobytu vopred na recepcii hotela v hotovosti alebo platobnou/kreditnou kartou. Súčasne môže byť zákazník počas predĺženia pobytu ubytovaný v inej hotelovej izbe, než akú užíval počas pobytu, a

zákazník je povinný sa prebytovať v posledný deň pobytu (prvý deň predĺženého pobytu) podľa inštrukcií recepcie hotela.

- w) Reklamačný poriadok – informácie o podmienkach a spôsobe uplatnenia práv zo zodpovednosti prevádzkovateľa za vady (ďalej len „reklamácia“) vrátane údajov o tom, kde môže reklamáciu uplatniť a postup pri uplatnení reklamácie poskytovaných služieb v hoteli sú upravené v Reklamačnom poriadku hotela, ktorý je dostupný na recepcii hotela.
- x) Podnety, sťažnosti alebo návrhy prijíma prevádzkovateľ prostredníctvom recepcie hotela.

#### **4. Zodpovednosť za škodu**

- a) Prevádzkovateľ hotela zodpovedá za škodu vzniknutú zákazníkovi počas pobytu v hoteli v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky.
- b) Za klenoty, peniaze a iné cennosti prevádzkovateľ zodpovedá len do sumy 332,- EUR (súhrnná čiastka pre všetky vnesené alebo doložené cennosti v rámci jedného pobytu v hoteli), ibaže boli prevzaté prevádzkovateľom do úschovy. Hotel ponúka možnosť prevzatia klenotov, peňazí a iných cenností do úschovy prevádzkovateľa a ich umiestnenia v trezore umiestnenom na recepcii hotela, pokiaľ to prevádzkové možnosti prevádzkovateľa umožňujú. O možnosti podľa predchádzajúcej vety je zákazník povinný informovať sa na recepcii hotela pri nástupe na pobyt alebo kedykoľvek počas pobytu. Za úschovu sa na tento účel sa nepovažuje umiestnenie klenotov, peňazí a iných cenností do trezoru alebo úschovnej skrinky v hotelovej izbe.
- c) Nároky zo zodpovednosti prevádzkovateľa za škodu je zákazník povinný uplatniť si v lehotách a spôsobom ustanovenými príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky.
- d) Zabudnuté veci hostí v hoteli sú evidované a uskladňované po dobu 6 mesiacov. Zabudnuté veci hotel doručí zákazníkovi len na základe jeho požiadavky doručenej hotelu v uvedenej lehote na náklady zákazníka.
- e) Zákazník zodpovedá za škodu spôsobenú ním alebo osobami, za ktoré zodpovedá, na majetku prevádzkovateľa a/alebo hotela, ako aj na živote, majetku alebo zdraví zamestnancov prevádzkovateľa alebo iných zákazníkov. Takto vzniknutú škodu je zákazník povinný nahradiť poškodenému (prevádzkovateľovi alebo zákazníkovi alebo zamestnancovi) v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- f) Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od zákazníka zábezpeku formou predautorizácie na platobnej alebo kreditnej karte zákazníka alebo inú formu finančnej zábezpeky, pričom označením zábezpeky na registračnom formulári alebo osobitnom formulári dáva zákazník súhlas na zábezpeku a jej použitie na účely úhrady zákazníkovi čerpaných a neuhradených služieb (napr. konzumácia v minibare, neuhradené služby a pod.) alebo náhrady škody spôsobenej zákazníkovi alebo osobami, za ktoré zodpovedá, počas pobytu v hoteli, alebo na úhradu iných pohľadávok prevádzkovateľa v súvislosti s pobytom zákazníka v hoteli. O

podmienkach, forme a výške zábezpeky informuje zákazníka pri prihlásení na pobyt pracovník recepcie. V prípade, že zábezpeka nebude použitá na úhradu pohľadávok podľa prvej vety tohto bodu, bude zákazníkovi vrátená (v prípade predautorizácie na platobnej alebo kreditnej karte zákazníka zrušením predautorizácie) bez zbytočného odkladu po skončení pobytu zákazníka v hoteli.

#### **5. Ochrana osobných údajov**

- a) Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti HEST CO spol. s r.o a sú k dispozícii na recepcii hotela ako aj na internetovej stránke [www.barcakosice.sk](http://www.barcakosice.sk)

#### **6. Záverečné ustanovenia**

- a) Spoločnosť HEST CO spol. s r.o. je oprávnená tento ubytovací poriadok zmeniť, pričom takáto zmena je voči hosťom účinná odo dňa zverejnenia zmeneného znenia ubytovacieho poriadku na internetovej stránke [www.barcakosice.sk](http://www.barcakosice.sk) ako aj jeho umiestnením na recepcii hotela. Pre pobyt zákazníka je rozhodujúce znenie ubytovacieho poriadku platné a účinné ku dňu nástupu na pobyt.
- b) Zákazník je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že zákazník ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku poruší, alebo ak nedodržiava pokyny pracovníkov hotela, alebo poškodzuje alebo ohrozuje majetok prevádzkovateľa, poškodzuje alebo ohrozuje zdravie, život alebo majetok jeho zamestnancov alebo zákazníkov, alebo ak napriek výstrahe hrubo porušuje dobré mravy alebo svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o ubytovaní alebo zasahuje do dobrej povesti prevádzkovateľa, jeho zamestnancov alebo zákazníkov, má prevádzkovateľ právo odstúpiť od zmluvy o ubytovaní a zákazníka vykázať z hotela a neumožniť mu čerpať služby v hoteli. V takomto prípade nemá zákazník právo na vrátenie alikvotnej ním uhradenej ceny za pobyt, ako ani žiadnu inú finančnú či nefinančnú náhradu alebo kompenzáciu, ani na náhradu škody. Prevádzkovateľ je oprávnený neumožniť zákazníkovi prihlásenie na ubytovanie, ak pri prihlásení sa zákazník správa takým spôsobom, že porušuje dobré mravy, zasahuje do dobrej povesti prevádzkovateľa, jeho zamestnancov alebo zákazníkov, alebo sa správa agresívne, alebo ak poškodzuje alebo ohrozuje majetok prevádzkovateľa, poškodzuje alebo ohrozuje zdravie, život alebo majetok jeho zamestnancov alebo zákazníkov, pričom v takomto prípade nemá zákazník právo na vrátenie ním zaplatenej ceny za pobyt, ani žiadnu inú finančnú či nefinančnú náhradu alebo kompenzáciu, ani na náhradu škody.
- c) Do priestorov hotela je možné prichádzať motorovými vozidlami len po prístupových cestách a s vozidlami parkovať len na vyhradených miestach pre parkovanie ubytovaných zákazníkov. Parkovacie plochy hotela nie sú strážené a cena ubytovania nezahŕňa stráženie motorového vozidla ubytovaného zákazníka odstaveného na parkovisku hotela, ani iný spôsob jeho ochrany.
- d) Tento ubytovací poriadok, ako aj všetky právne vzťahy vznikajúce na základe zmluvy o ubytovaní, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky právne vzťahy týmto ubytovacím poriadkom neupravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- e) Akýkoľvek spor vyplývajúci zo zmluvy o ubytovaní, v prípade, že sa medzi účastníkmi právneho vzťahu nedosiahne zmier, bude prináležať do právomoci slovenských súdov.
- f) Pokiaľ niektoré z ustanovení tohoto ubytovacieho poriadku je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo nevynútiteľným, nedotýka sa takáto neplatnosť,

neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť platnosti a účinnosti ostatných ustanovení  
tohoto ubytovacieho poriadku.

g) Tento ubytovací poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1.7.2021

V Košiciach, dňa 1.7.2021